

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH PRZED KRZYWDZENIEM  
W FUNDACJI WSPARCIA PSYCHOSPOŁECZNEGO

I. Pojęcia w dokumencie:

1. specjalista – należy przez to rozumieć każdą osobę (a zwłaszcza: pracownika, zleceniobiorcę, prowadzącą własną działalność lub wolontariusza), która z racji pełnionej funkcji lub zadań ma (nawet potencjalny) kontakt z małoletnimi
2. dziecko – należy przez to rozumieć każdą osobę do ukończenia 18 roku życia (w przypadku osób z niepełnosprawnością do 24 roku życia, a osób z niepełnosprawnością intelektualną w stopniu głębokim do ukończenia 25 roku życia)
3. opiekun dziecka/ucznia – należy przez to rozumieć jego rodzica lub opiekuna prawnego (którym może być na przykład rodzic zastępczy)
4. zgoda opiekuna prawnego dziecka – w przypadku rodziców dotyczy obojga rodziców
5. krzywdzenie dziecka – popełnienie czynu zabronionego lub czynu karalnego na szkodę dziecka przez jakąkolwiek osobę lub zagrożenie dobra dziecka (w tym jego zaniedbywanie)
6. instytucja - każdy świadczący usługi dzieciom lub działający na rzecz dzieci
7. osoba odpowiedzialna za standardy ochrony małoletnich – wyznaczony specjalista odpowiedzialny w fundacji za realizację Standardów ochrony dzieci przed krzywdzeniem
8. dane osobowe dziecka – wszelkie informacje umożliwiające identyfikację dziecka

II. Formy kontaktu specjalistów z dziećmi.

Specjaliści wykonujący zadania w ramach działań fundacji mają kontakt z dziećmi w ramach wizyt ustalanych z ich rodzicami (realizowanych często przy obecności rodziców) lub podczas prowadzenia zajęć na terenie placówek oświatowych (kiedy każdorazowo powinni być obecni nauczyciele dzieci, biorący odpowiedzialność za ich bezpieczeństwo, zgodnie ze Standardami przyjętymi w ich instytucjach) lub w ramach akcji profilaktyczno-psychoedukacyjnych w przestrzeni publicznej.

III. Rozpoznawanie i reagowanie na czynniki ryzyka krzywdzenia dziecka

1. Rekrutacja specjalistów odbywa się zgodnie z zasadami bezpiecznej rekrutacji. Zasady rekrutacji stanowią Załącznik nr 1 do Standardów. W ramach zasad m.in. każdy specjalista podpisuje oświadczenie o niekaralności i zobowiązaniu do przestrzegania podstawowych zasad ochrony małoletnich przed krzywdzeniem (Załącznik nr 2) oraz klauzulę informacyjną RODO (Załącznik nr 3), a także jest weryfikowany w rejestrze sprawców przestępstw na tle seksualnym.
2. Specjaliści posiadają wiedzę na temat czynników ryzyka i symptomów krzywdzenia dzieci.
3. Specjaliści posiadają wiedzę na temat czynników ryzyka i symptomów krzywdzenia dzieci.
4. Specjaliści są zobowiązani do stosowania zasad bezpiecznych relacji specjalista – dziecko. Zasady stanowią Załącznik nr 4 do niniejszych Standardów.

5. W przypadku zidentyfikowania czynników ryzyka, specjaliści podejmują rozmowę z opiekunami prawnymi, przekazując informacje na temat dostępnej oferty wsparcia w ramach fundacji i innych podmiotów.

#### IV. Zasady reagowania na przypadki podejrzenia, że małoletni doświadcza krzywdzenia

1. W przypadku powzięcia przez specjalistę podejrzenia, że dziecko jest krzywdzone, specjalista ma obowiązek poinformowania dyrektora lub osobę odpowiedzialną w fundacji za standardy ochrony małoletnich

2. Po uzyskaniu informacji, specjalista rozmawia z opiekunami prawnymi i informuje ich o podejrzeniu.

3. Specjalista sporządza opis sytuacji na podstawie rozmów z dzieckiem i rodzicami oraz opracowuje plan pomocy małoletniemu.

4. Sporządzony plan pomocy małoletniemu wraz z zaleceniem współpracy przy jego realizacji przedstawiany jest opiekunom prawnym.

5. Specjalista informuje opiekunów prawnych o obowiązku fundacji – jako instytucji – zgłoszenia podejrzenia krzywdzenia małoletniego do odpowiedniej instytucji (prokuratura, policja lub sąd rodzinny, ośrodek pomocy społecznej bądź przewodniczący zespołu interdyscyplinarnego – procedura „Niebieskiej Karty” – w zależności od zdiagnozowanego typu krzywdzenia i skorelowanej z nim interwencji).

6. Po poinformowaniu opiekunów prawnych małoletniego, osoba odpowiedzialna za standardy ochrony małoletnich składa zawiadomienie o podejrzeniu przestępstwa do prokuratury/policji lub wniosek o wgląd w sytuację rodziny do sądu rejonowego, wydziału rodzinnego i nieletnich, ośrodka pomocy społecznej lub przesyła formularz „Niebieska Karta – A” do przewodniczącego zespołu interdyscyplinarnego.

7. Wszyscy specjaliści i inne osoby, które w związku z wykonywaniem obowiązków służbowych, podjęły informację o krzywdzeniu dziecka lub informacje z tym związane, są zobowiązani do zachowania tych informacji w tajemnicy, wyłączając informacje przekazywane uprawnionym instytucjom w ramach działań interwencyjnych.

#### V. Ochrona danych osobowych i wizerunku dzieci. Dostęp dzieci do internetu

1. Wizerunek dzieci nie jest nigdy utrwalany przez specjalistów fundacji. W przypadku ewentualnej konieczności dokumentowania fotograficznego przebiegu zajęć na terenie szkół na żądanie donatora (w tym jednostki samorządu terytorialnego) dzieci są fotografowane w rzutach uniemożliwiających identyfikację osób / twarzy.

2. Fundacja stosuje ogólne przepisy o ochronie danych osobowych, w tym nie może udostępniać danych dzieci żadnym innym podmiotom lub osobom spoza kadry fundacji bez wiedzy i zgody tego opiekuna. Wyjątek stanowią indywidualne karty wizyt i listy obecności potwierdzające udział dzieci w zajęciach, które mogą być udostępniane jednostkom samorządu terytorialnego jako donatorom zadań na podstawie zgód opiekunów prawnych i przedstawicieli szkół.

3. Fundacja nie udostępnia dzieciom możliwości korzystania z internetu.

## VI. Monitoring stosowania Standardów Ochrony Małoletnich przed krzywdzeniem

1. Za aktualizację i monitorowanie realizacji niniejszych Standardów odpowiada dyrektor fundacji.
2. Aktualizacja i ocena standardów odbywa się nie rzadziej niż co 2 lata, kiedy dyrektor przeprowadza wśród specjalistów ankietę monitorującą poziom realizacji Standardów. Wzór ankiety stanowi Załącznik nr 5 do niniejszych Standardów. W ankiecie specjaliści mogą proponować zmiany oraz wskazywać naruszenia Standardów.
3. Wnioski z monitoringu służą do zwiększenia efektywności działań na rzecz przeciwdziałania krzywdzeniu dzieci, a w razie konieczności do wprowadzenia zmian w obowiązujących Standardach.

## VII. Postanowienia końcowe

Standardy zostaną niezwłocznie udostępnione wszystkim specjalistom, którzy pisemnie potwierdzą zapoznanie z ich treścią i zobowiązanie do stosowania. Standardy będą znajdować się do wglądu klientów w gabinetach / pomieszczeniach, gdzie specjaliści udzielają pomocy, a także na stronach internetowych fundacji.

Spis adresów i numerów telefonów instytucji pomocowych w zakresie przeciwdziałania przemocy

1. Zadaniem Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie jest koordynowanie systemu przeciwdziałania przemocy domowej na szczeblu samorządu terytorialnego. Dane kontaktowe do przewodniczącej Zespołu - tel.: (42) 6765410; e-mail: [zi@mops.lodz.pl](mailto:zi@mops.lodz.pl)

Ponadto w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Łodzi funkcjonuje Wydział Przeciwdziałania Przemocy Domowej przy ul. Tramwajowej 21 tel. (42)6765413 lub (42)6765411; e-mail: [wppd@mops.lodz.pl](mailto:wppd@mops.lodz.pl), do którego można zgłosić się po pomoc w poniedziałki, środy, czwartki i piątki w godz. 8 – 16 oraz we wtorki w godz. 9 – 17.

2. W każdym Wydziale Pracy Środowiskowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łodzi powołano stanowiska ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie, do których także możesz zgłosić się o pomoc w godzinach działania urzędu:

I Wydział Pracy Środowiskowej ul. Kutrzeby 16, tel. 42 207 14 57 adres e-mail: [zi1@mops.lodz.pl](mailto:zi1@mops.lodz.pl),

II Wydział Pracy Środowiskowej ul. Grota-Roweckiego 30, tel. 42 677 15 53 wew. 20, adres mail: [zi2@mops.lodz.pl](mailto:zi2@mops.lodz.pl)

III Wydział Pracy Środowiskowej ul. Będzińska 5, tel. 42 684 44 81 wew. 30 lub 35 adres e-mail: [zi3@mops.lodz.pl](mailto:zi3@mops.lodz.pl)

3. Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie, ul. Franciszkańska 85, placówka całodobowa, dysponująca miejscami noclegowymi dla osób dotkniętych przemocą (bez skierowania i bez względu na dochód); oferuje bezpłatną, kompleksową pomoc schroniskową, terapeutyczną, pedagogiczną, socjalną, medyczną i prawną)

4. Ośrodek Interwencji Kryzysowej, ul. Niciarniana 41 – interwencja kryzysowa dla osób, które znalazły się w trudnej sytuacji życiowej (tel. 42 630 11 02).

Miejski Telefon dla doświadczających przemocy przy Ośrodku Interwencji Kryzysowej - 800 112 800 (bezpłatna i anonimowa linia dostępna 24 godziny na dobę i przez siedem dni w tygodniu)

5. Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” – tel. 800 120 002 (linia dostępna 24 godziny na dobę i przez siedem dni w tygodniu); mail: [niebieskalinia@niebieskalinia.info](mailto:niebieskalinia@niebieskalinia.info);

6. Fundacja „Dajemy Dzieciom Siłę” – Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży – tel. 116 111 (linia dostępna 24 godziny na dobę i przez siedem dni w tygodniu)

7. Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka – tel. 800 12 12 12 (linia dostępna 24 godziny na dobę i przez siedem dni w tygodniu);

8. Anonimowa Policyjna Linia Specjalna „Zatrzymaj Przemoc” – tel. 800 120 148 – (bezpłatna linia dostępna 24 godziny na dobę i przez siedem dni w tygodniu);

9. Prokuratura Okręgowa w Łodzi, ul. Kilińskiego 152 – gdzie można złożyć zawiadomienie o przestępstwie i poprosić o udzielenie podstawowej informacji prawnej.

10. Komisariaty Policji:

I KMP, ul. Sienkiewicza 28/30

II KMP, ul. Ciesielska 27

III KMP, ul. Armii Krajowej 33

IV KMP, ul. Kopernika 29/31

V KMP, ul. Organizacji WiN 60

VI KMP, ul. Wysoka 45

VII KMP, ul. 3 Maja 43

VIII KMP, ul. Wólczańska 250

10. Sądy:

Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, VII i VIII Wydział Rodzinny i Nieletnich, al. Kościuszki 107/109;

Sąd Rejonowy dla Łodzi-Widzewa w Łodzi, V Wydział Rodzinny i Nieletnich, ul. Kopcińskiego 56 i al. Piłsudskiego 143

11. Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Łodzi:

Łódź-Bałuty, Łódź-Śródmieście, Łódź-Widzew - ul. Zachodnia 47, pokój: 113 (I piętro)

Łódź-Polesie, Łódź-Górna - ul. Krzemieniecka 2b, pokój: 114 (I piętro)